

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

CUKCUK luôn hiểu rằng bạn rất quan tâm đến việc những thông tin cá nhân mà bạn đã tin cậy cung cấp cho chúng tôi được bảo mật và sử dụng ra sao. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin này sẽ được chúng tôi nỗ lực tối đa để bảo mật. Chúng tôi cũng đảm bảo sẽ sử dụng thông tin một cách hợp lý, có cân nhắc để không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ, đem lại cho bạn những trải nghiệm tốt hơn khi mua hàng và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

Vui lòng dành chút thời gian để tìm hiểu Chính sách bảo mật của chúng tôi và liên hệ với chúng tôi nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào.

### **Điều 1: Thu thập và sử dụng Thông tin cá nhân**

Thông tin cá nhân là dữ liệu được sử dụng để nhận dạng hoặc liên hệ với một người.

Bạn có thể được yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân của mình bất cứ khi nào bạn liên hệ với chúng tôi hoặc bất kỳ đại lý nào của chúng tôi. CUKCUK và các đại lý có thể chia sẻ thông tin cá nhân này với nhau và sử dụng nó phù hợp với Chính sách bảo mật này. Chúng tôi cũng có thể kết hợp thông tin cá nhân với các thông tin khác để cung cấp và cải thiện các sản phẩm, dịch vụ, nội dung và quảng cáo và truyền thông của công ty. Nếu bạn đã mua thuê bao sử dụng phần mềm CUKCUK, bạn nên đọc [Chính sách bảo mật](#) này cùng với [Thỏa thuận sử dụng](#), trong đó ghi rõ các thỏa thuận giữa bạn với chúng tôi.

Dưới đây là một số ví dụ về các loại thông tin cá nhân chúng tôi có thể thu thập và cách chúng tôi có thể sử dụng thông tin đó.

#### **Các thông tin chúng tôi thu thập**

Khi bạn tạo tài khoản CUKCUK, mua sản phẩm CUKCUK, tải xuống bản cập nhật phần mềm, hỏi thăm sản phẩm, tham gia khảo sát trực tuyến, ... chúng tôi có thể thu thập thông tin của bạn bao gồm Tên, Địa chỉ, Số điện thoại, Email, Gói sản phẩm đăng ký, thông tin thiết bị di động hay bất kỳ thông tin bổ sung nào mà bạn cung cấp.

Khi bạn sử dụng các dịch vụ hỗ trợ của chúng tôi, bạn có thể cung cấp thêm thông tin cần thiết cho chúng tôi hỗ trợ, kiểm tra, kiểm soát chất lượng sản phẩm. Một số cuộc gọi điện thoại, chăm sóc và hỗ trợ khách hàng sẽ được ghi âm lại nhằm mục đích giám sát, kiểm soát chất lượng hỗ trợ. Những bản ghi này được duy trì trong một môi trường an toàn và được hủy định kỳ theo các chính sách và thông lệ lưu giữ tài liệu và thông tin của chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể nhận và duy trì các liên lạc qua e-mail từ các khách hàng tiềm năng để tiếp thị, bán hàng, hỗ trợ và phân phối sản phẩm, thực hiện nghĩa vụ hợp đồng.

#### **Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn**

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện và hỗ trợ các nghĩa vụ theo hợp đồng, cung cấp thông tin về các sản phẩm và dịch vụ mới nhất của CUKCUK, cập nhật phần mềm, hỗ trợ các vấn đề bạn gặp phải khi sử dụng sản phẩm, thông báo cho bạn về những thay đổi đối với dịch vụ hoặc điều khoản và điều kiện sử dụng. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân

và phi cá nhân của bạn để gửi thông tin tiếp thị bao gồm lời mời sự kiện, chương trình khuyến mãi đặc biệt. Nếu bạn không muốn có trong danh sách gửi thư của chúng tôi, bạn có thể từ chối bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi tại email [khieunai@misa.com.vn](mailto:khieunai@misa.com.vn).

Chúng tôi cũng sử dụng các thông tin này để phát triển, cung cấp và cải thiện sản phẩm, các dịch vụ bao gồm hỗ trợ, quảng cáo và truyền thông.

Chúng tôi dùng để gửi các thông báo quan trọng, chẳng hạn như thông tin liên lạc về mua hàng, thông tin thay đổi các điều khoản sử dụng và chính sách. Vì thông tin này rất quan trọng đối với sự tương tác của bạn với MISA nên bạn không thể từ chối nhận các thông tin này.

Ngoài ra, chúng tôi cũng sử dụng để phục vụ các mục đích nội bộ như kiểm toán, phân tích dữ liệu, bảo mật mạng và công nghệ thông tin, nghiên cứu để cải thiện công nghệ, sản phẩm, dịch vụ, trải nghiệm khách hàng và người dùng.

Nếu bạn tham gia một cuộc thi, chương trình ưu đãi, giảm giá, chúng tôi có thể sử dụng thông tin bạn cung cấp để quản lý các chương trình đó.

## **Điều 2: Thu thập và sử dụng thông tin phi cá nhân**

Chúng tôi thu thập thông tin phi cá nhân - dữ liệu không liên kết trực tiếp với bất kỳ cá nhân cụ thể nào. Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, chuyển nhượng và tiết lộ thông tin phi cá nhân cho bất kỳ mục đích nào. Sau đây là một số ví dụ về thông tin phi cá nhân mà chúng tôi thu thập và cách chúng tôi có thể sử dụng thông tin đó:

Chúng tôi có thể thu thập các thông tin như nghề nghiệp, ngôn ngữ, mã vùng, số nhận dạng thiết bị, vị trí và múi giờ nơi sử dụng sản phẩm CUKCUK để chúng tôi có thể hiểu rõ hơn về hành vi của khách hàng và cải thiện sản phẩm, dịch vụ và quảng cáo của chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin liên quan đến các hoạt động khi sử dụng sản phẩm. Thông tin này được tổng hợp và sử dụng để giúp chúng tôi cung cấp thông tin hữu ích hơn cho khách hàng và hiểu phần tính năng nào của sản phẩm và dịch vụ được quan tâm nhất, cách sử dụng và cách cải thiện chúng. Dữ liệu sau khi tổng hợp được coi là thông tin phi cá nhân cho các mục đích của [Chính sách bảo mật](#) này.

Nếu chúng tôi kết hợp thông tin phi cá nhân với thông tin cá nhân, thông tin kết hợp sẽ được coi là thông tin cá nhân.

## **Điều 3: Sự đồng ý và mối quan hệ của chúng tôi với bạn**

Chúng tôi rất quan tâm đến quyền riêng tư của bạn. Khi bạn liên hệ với chúng tôi hoặc đăng ký nhận thông tin về các dịch vụ của chúng tôi (bao gồm báo giá) hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho các mục đích tiếp thị (bao gồm đăng ký sự kiện, tải phần mềm), thì bạn đã đồng ý nhận thông tin liên lạc từ chúng tôi qua điện thoại, e-mail để đáp ứng yêu cầu của bạn. Khi bạn đăng ký dịch vụ và ký hợp đồng với chúng tôi, chúng tôi được yêu cầu liên lạc với bạn và duy trì dữ liệu, thông tin liên quan để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng, tuân thủ, lưu giữ hồ sơ cho mục đích kinh doanh cũng như cung cấp cho bạn thông tin liên tục về các dịch vụ MISA, nâng cao khả năng sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.

#### **Điều 4: Hủy đăng ký và rút lại sự đồng ý**

Nếu bạn không phải là khách hàng của MISA và muốn ngừng nhận thông tin liên lạc từ CUKCUK, bạn có thể nhấp vào nút hủy đăng ký trên các liên lạc từ MISA gửi đến hoặc liên hệ với [khieunai@misa.com.vn](mailto:khieunai@misa.com.vn).

Nếu bạn là khách hàng của MISA và có mối quan tâm về thông tin, dữ liệu MISA đã thu thập, vui lòng liên hệ qua email [khieunai@misa.com.vn](mailto:khieunai@misa.com.vn). Trường hợp chúng tôi thu thập thông tin cá nhân vì lý do pháp lý hoặc theo hợp đồng, nếu bạn không cung cấp thông tin hoặc muốn ngừng sử dụng thì chúng tôi không thể tiếp tục thực hiện nghĩa vụ hợp đồng nữa, tuy nhiên bạn có thể phải chịu các khoản thanh toán hoặc phí hủy dựa trên các điều khoản của hợp đồng hoặc giấy phép đã ký.

#### **Điều 5: Cookies và các công nghệ khác**

Trang web CUKCUK, các dịch vụ trực tuyến, ứng dụng tương tác, thông báo email và quảng cáo có thể sử dụng cookies và các công nghệ khác như thẻ pixel, Web bacon. Những công nghệ này giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về hành vi của người dùng, cho chúng tôi biết những phần nào của trang web mà mọi người đã truy cập, đồng thời đo lường được hiệu quả của quảng cáo và tìm kiếm trên web. Chúng tôi coi thông tin được thu thập bởi cookie và các công nghệ khác là thông tin phi cá nhân. Tuy nhiên, trong phạm vi địa IP hoặc số nhận dạng tương tự được coi là thông tin cá nhân theo luật địa phương, chúng tôi cũng coi những số nhận dạng này là thông tin cá nhân. Tương tự, nếu thông tin phi cá nhân được kết hợp với thông tin cá nhân, chúng tôi coi thông tin kết hợp là thông tin cá nhân và nằm trong quy định của Chính sách bảo mật này.

Chúng tôi và các đối tác sử dụng cookies và các công nghệ khác trong các dịch vụ quảng cáo kỹ thuật số để kiểm soát số lần bạn nhìn thấy một quảng cáo nhất định, phân phối quảng cáo liên quan đến sở thích của bạn và đo lường hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo.

Chúng tôi và các đối tác cũng sử dụng cookie và các công nghệ khác để ghi nhớ thông tin cá nhân khi bạn sử dụng trang web, dịch vụ trực tuyến và ứng dụng của chúng tôi. Mục tiêu của chúng tôi trong những trường hợp này là giúp trải nghiệm của bạn thuận tiện hơn. Ví dụ: Khi biết tên của bạn hoặc các nhận dạng khác sẽ cho phép chúng tôi chào đón bạn vào lần tiếp theo bạn truy cập hoặc sử dụng các sản phẩm. Biết quốc gia và ngôn ngữ của bạn giúp chúng tôi cung cấp trải nghiệm tùy chỉnh ngôn ngữ.

Nếu bạn muốn tắt cookies, hãy truy cập phần thiết lập tùy chọn của trình duyệt và tắt đi. Đối với thiết bị di động, bạn vào phần Cài đặt, sau đó chọn trình duyệt web, tắt Cookies. Nếu bạn chưa biết cách tắt cookies, hãy tìm hiểu và liên hệ với nhà phát triển trình duyệt đó để nắm được cách tắt. Xin lưu ý rằng một số tính năng nhất định của trang web, ứng dụng hoặc dịch vụ của chúng tôi có thể không khả dụng nếu cookies bị tắt.

Cũng như hầu hết các trang web khác, chúng tôi tự động thu thập một số thông tin và lưu trữ trong các tệp nhật ký. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, ngôn ngữ trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP), trang giới thiệu, hệ điều hành, thời gian và dữ liệu nhấp chuột. Chúng tôi sử dụng thông tin này để hiểu và phân tích xu hướng, quản trị trang web và dịch vụ, tìm hiểu về hành vi của người dùng trên trang web, thu thập thông tin phân tích thói quen người dùng. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin này trong các dịch vụ tiếp thị và quảng cáo và trong việc giao tiếp với bạn.

Thẻ pixel cho phép chúng tôi gửi email theo định dạng mà khách hàng có thể đọc và biết liệu thư đã được mở chưa. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin này để giảm hoặc loại bỏ các tin nhắn không hữu ích được gửi cho khách hàng.

#### **Điều 6: Tiết lộ cho đối tác**

Chúng tôi có thể cung cấp các thông tin cá nhân nhất định cho các đối tác để cung cấp hoặc hỗ trợ về sản phẩm, tiếp thị cho khách hàng hoặc cải thiện trải nghiệm người dùng. Ví dụ: Khi bạn mua và kích hoạt sản phẩm, bạn cho phép CUKCUK và đối tác của CUKCUK trao đổi thông tin với bạn trong quá trình kích hoạt để thực hiện dịch vụ. Nếu bạn chấp thuận dịch vụ, tài khoản của bạn sẽ chịu sự chi phối của CUKCUK và đối tác theo [Thỏa thuận sử dụng](#) và [Chính sách bảo mật](#). Thông tin cá nhân sẽ chỉ được CUKCUK chia sẻ để cung cấp hoặc cải thiện các sản phẩm, dịch vụ và quảng cáo và liên lạc; nó sẽ không được chia sẻ với các bên thứ ba cho mục đích tiếp thị của họ.

#### **Điều 7: Khác**

Trong các trường hợp cần tuân thủ pháp luật, quy trình pháp lý, kiện tụng hoặc có yêu cầu từ các cơ quan chức năng, chính phủ trong và ngoài quốc gia của bạn yêu cầu chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân, chúng tôi có thể tiết lộ thông tin về bạn nếu chúng tôi xác định rằng việc tiết lộ là cần thiết và phù hợp theo luật. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin về bạn nếu chúng tôi xác định rằng việc tiết lộ là cần thiết và hợp lý để thực thi các điều khoản và Thỏa thuận dịch vụ hoặc bảo vệ hoạt động của người dùng. Ngoài ra, trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập hoặc bán, chúng tôi có thể chuyển tất cả thông tin cá nhân chúng tôi thu thập cho bên thứ ba có liên quan.

#### **Điều 8: Biện pháp bảo vệ thông tin cá nhân**

Chúng tôi thực hiện các biện pháp bảo vệ thông tin theo tiêu chuẩn **ISO 27000** (Tiêu chuẩn hệ thống quản lý bảo mật thông tin), **CSA Star** (Chứng chỉ an toàn thông tin cho dịch vụ điện toán đám mây) và **GDPR** (Quy định bảo vệ dữ liệu chung của EU) đã được chứng nhận bởi các tổ chức có thẩm quyền, bao gồm các biện pháp hành chính, kỹ thuật để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn khỏi việc bị đánh cắp, phá hủy, rò rỉ, sử dụng sai mục đích, tiết lộ, thay đổi trái phép.

#### **Điều 9: Thời gian lưu giữ thông tin cá nhân**

Thông tin cá nhân của bạn được lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách bảo mật này trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn trong các chính sách và thủ tục lưu giữ tài liệu của chúng tôi.

#### **Điều 10: Các quyền của bạn về thông tin cá nhân**

Chúng tôi cung cấp cho bạn quyền để bạn có thể yêu cầu chúng tôi sửa dữ liệu nếu không chính xác hoặc xóa dữ liệu chúng tôi không bắt buộc phải giữ lại theo luật hoặc cho các mục đích kinh doanh hợp pháp. Bạn có các quyền sau liên quan đến thông tin cá nhân của bạn mà chúng tôi thu thập: (i) Yêu cầu sửa bất kỳ lỗi hoặc thông tin không chính xác; (ii) Yêu cầu xóa hoặc hủy thông tin theo tiêu chuẩn; (iii) Hạn chế hoặc giới hạn việc chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn theo các

nghĩa vụ pháp lý và hợp đồng. Khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ thực hiện các yêu cầu ngay khi có thể.

#### **Điều 11: Thông tin cá nhân liên quan đến trẻ em**

Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin cá nhân từ những người dưới 18 tuổi. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân của người dưới 18 tuổi, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để xóa thông tin sớm nhất có thể. Các công việc tiếp thị, bán hàng và dịch vụ của chúng tôi không nhắm vào những người dưới 18 tuổi.

#### **Điều 12: Trang web và dịch vụ của bên thứ ba**

Các trang web, sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ của CUKCUK có thể chứa các liên kết đến các trang web, sản phẩm và dịch vụ hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ từ bên thứ ba. Thông tin được thu thập bởi các bên thứ ba, có thể bao gồm những thứ như dữ liệu vị trí hoặc chi tiết liên hệ, bị chi phối bởi Chính sách bảo mật của họ. Chúng tôi khuyến khích bạn tìm hiểu về Chính sách bảo mật của các bên thứ ba đó.

#### **Điều 13: Cam kết của chúng tôi đối với quyền bảo mật của bạn**

Chúng tôi truyền đạt và đào tạo chính sách bảo mật và quyền riêng tư này cho nhân viên CUKCUK để đảm bảo điều khoản trong chính sách được thực hiện đúng và tuân thủ các quy định của pháp luật.

#### **Điều 14: Thông tin liên hệ**

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về Chính sách bảo mật của CUKCUK hoặc thông tin về dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ [khieunai@misa.com.vn](mailto:khieunai@misa.com.vn).

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách bảo mật của mình theo nhu cầu hoặc pháp luật. Khi chúng tôi thay đổi chính sách, chúng tôi sẽ thông báo trên trang web của chúng tôi cùng với Chính sách bảo mật được cập nhật.

Cập nhật: ngày 12 tháng 8 năm 2019