

THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM/ DỊCH VỤ

Đây là thỏa thuận pháp lý giữa khách hàng với Công ty Cổ phần MISA, quy định các điều khoản trong việc khách hàng sử dụng dịch vụ phần mềm quản lý nhà hàng CUKCUK. Thỏa thuận này là hợp đồng điện tử giữa hai bên. Bằng cách nhấp chuột vào nút “Đồng ý” khi đăng ký sử dụng, khách hàng đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng nếu khách hàng lựa chọn truy cập hoặc sử dụng dịch vụ và thao tác nhấp chuột này tương đương với việc hai bên đã ký kết hợp đồng.

Điều 1: Các thuật ngữ sử dụng trong thỏa thuận

- 1. Phần mềm:** Phần mềm Quản lý nhà hàng mang tên CUKCUK do MISA cung cấp bao gồm: phiên bản quản lý online trên web và các phiên bản cài đặt trên máy tính, máy tính bảng, điện thoại, Smart Tivi và các ứng dụng hỗ trợ khác đi kèm với phần mềm CUKCUK.
- 2. Hệ thống:** Bao gồm các máy chủ đặt tại trung tâm dữ liệu của MISA, được cài đặt các phần mềm hệ thống và phần mềm CUKCUK.
- 3. MISA:** Là Công ty Cổ phần MISA, nhà cung cấp dịch vụ phần mềm CUKCUK.
- 4. Khách hàng:** Là tổ chức hoặc cá nhân đứng ra đăng ký dùng thử hoặc trả tiền sử dụng dịch vụ phần mềm CUKCUK.
- 5. Đại lý có thẩm quyền:** Là tổ chức có tư cách pháp nhân hoặc cá nhân được MISA cho phép chào bán, cung cấp, thu phí đối với sản phẩm phần mềm/dịch vụ của MISA. Thông tin các đại lý có thẩm quyền được công bố chính thức trên các website và các công cụ truyền thông của MISA.
- 6. Phí khởi tạo:** Là khoản phí mà khách hàng thanh toán một lần duy nhất cho MISA để khởi tạo sử dụng phần mềm lần đầu tiên.
- 7. Phí thuê bao:** Là khoản phí mà khách hàng thanh toán cho MISA để duy trì sử dụng phần mềm. Phí thuê bao được tính hàng tháng và khách hàng có thể thanh toán trước cho nhiều tháng khi đặt mua.
- 8. Thời gian thuê bao:** Là khoảng thời gian khách hàng được cấp quyền sử dụng dịch vụ phần mềm CUKCUK theo yêu cầu đăng ký và thỏa thuận thanh toán phí với MISA.**9/Gia hạn thuê bao:** Là việc MISA cấp thêm thời gian sử dụng dịch vụ phần mềm CUKCUK cho khách hàng theo thỏa thuận của hai bên.
- 9. Thông tin phái sinh:** Là các thông tin được tổng hợp, suy luận từ các thông tin gốc do khách hàng tạo ra trong phần mềm của MISA. Ví dụ: Thông tin phái sinh từ phần mềm quản lý nhà hàng có thể là Báo cáo về chi tiêu trung bình của người Việt Nam cho các dịch vụ ăn uống, tổng chi tiêu trung bình hàng tháng của người Việt Nam ...

Điều 2: Chính sách bảo mật

1. Vui lòng tham khảo Chính sách bảo mật của CUKCUK, có sẵn tại [Chính sách bảo mật](#) để biết thông tin về cách CUKCUK thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân từ Người dùng.

2. Bằng cách sử dụng Dịch vụ của CUKCUK, bạn đồng ý với việc chúng tôi sử dụng, thu thập và tiết lộ thông tin cá nhân theo Chính sách bảo mật. Hơn nữa, với tư cách là Người đăng ký, bạn đồng ý thiết lập và duy trì chính sách bảo mật tuân thủ pháp luật địa phương trong phạm vi quyền hạn của mình và phù hợp với Chính sách bảo mật của CUKCUK. Bạn đồng ý rằng CUKCUK có thể thu thập, duy trì và sử dụng dữ liệu cá nhân để tổng hợp cho mục đích kinh doanh, cải thiện và nâng cao dịch vụ...

Điều 3: Quyền sử dụng phần mềm

1. Khách hàng có quyền sử dụng đầy đủ các tính năng của phần mềm trong thời gian thuê bao còn hạn sử dụng.

2. Đối với mỗi thuê bao khách hàng đã đăng ký và thanh toán tiền sử dụng thì sẽ được cấp một tên miền theo đăng ký của khách hàng để sử dụng và chứa dữ liệu của khách hàng. Trường hợp khách hàng muốn thay đổi lại tên miền khác thì khách hàng sẽ thực hiện đề nghị đổi tên miền theo quy định của MISA. Sau khi cấp tên miền mới, MISA sẽ cắt thuê bao của tên miền cũ để đảm bảo mỗi thuê bao của khách hàng chỉ có một tên miền duy nhất được duy trì.

3. Khách hàng không được phép sử dụng dịch vụ phần mềm để thực hiện các hành vi cập nhật dữ liệu, gửi email, viết bài, truyền tải dữ liệu và các hành vi khác với mục đích sau:

- a. Làm tổn hại, làm phiền cho người khác hoặc gây ra thương tổn đến con người và tài sản;
- b. Liên quan đến việc công bố các thông tin hoặc tài liệu lừa đảo, gây mất uy tín danh dự, quấy rối hoặc mang tính khiêu dâm;
- c. Xâm phạm các quyền riêng tư hoặc kì thị chủng tộc, tôn giáo, giới tính, người tàn tật;
- d. Xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền sở hữu khác;
- e. Cản trở hoặc phá hỏng Dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc truy cập Dịch vụ thông qua bất cứ phương tiện máy móc, phần mềm);
- f. Vi phạm quy định của pháp luật.

4. Trước khi hết hạn, khách hàng cần thực hiện thủ tục gia hạn thuê bao để tiếp tục sử dụng phần mềm. Thời điểm gia hạn là thời điểm tính từ ngày hết hạn của kỳ đăng ký sử dụng trước đó.

5. Khi hết hạn thuê bao, phần mềm sẽ không cho phép khách hàng đăng nhập vào để sử dụng nữa.

6. Khi thuê bao quá hạn trên 30 ngày, nếu khách hàng chưa làm thủ tục đăng ký và thanh toán tiền gia hạn thuê bao thì MISA sẽ làm thủ tục cắt thuê bao và xóa bỏ dữ liệu của khách hàng. Khách hàng sẽ không sử dụng được dịch vụ phần mềm CUKCUK nữa sau khi MISA đã cắt thuê bao.

7. Khi thực hiện cắt thuê bao sử dụng phần mềm CUKCUK, MISA sẽ thông báo qua email trong trường hợp:

- g. Khách hàng không làm thủ tục đăng ký gia hạn, thanh toán với MISA nếu thuê bao quá hạn sử dụng trên 30 ngày;
- h. Khách hàng yêu cầu cắt thuê bao phần mềm;

- i. Khách hàng vi phạm mục đích sử dụng phần mềm được nêu trong thỏa thuận này;
- j. Khách hàng vi phạm pháp luật và cơ quan có thẩm quyền yêu cầu MISA dừng cung cấp dịch vụ thuê bao cho khách hàng.

Điều 4: Giá cả và phương thức thanh toán

1. Lần đầu tiên khi bắt đầu sử dụng phần mềm, khách hàng thanh toán phí khởi tạo và phí thuê bao cho MISA.
2. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán 100% giá trị của gói sản phẩm/dịch vụ mà khách hàng chọn mua ngay sau khi khách hàng gửi yêu cầu đặt hàng cho MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA.
3. Thời điểm bắt đầu tính phí thuê bao được tính từ ngày MISA bàn giao cho khách hàng thông tin truy cập vào phần mềm căn cứ vào email thông báo của MISA.
4. Việc thanh toán phí thuê bao cho kỳ tiếp theo phải được thực hiện trước ngày hết hạn của kỳ thuê bao trước đó. MISA hoặc đại lý có thẩm quyền của MISA sẽ gửi thông báo về việc đóng phí gia hạn thuê bao mà khách hàng đang sử dụng.
5. MISA có quyền điều chỉnh mức phí thuê bao theo giá thị trường và công bố trực tiếp trên website <https://www.cukcuk.vn>. Trong trường hợp khách hàng đã thanh toán trước phí thuê bao cho nhiều kỳ thì mức phí thuê bao sẽ không thay đổi trong suốt thời hạn thuê bao mà khách hàng đã thanh toán.
6. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA bằng tiền mặt, chuyển khoản hoặc thanh toán trực tuyến thông qua ngân hàng hoặc đối tác thanh toán thứ ba. Trường hợp thanh toán bằng tiền mặt, khách hàng chỉ thanh toán cho cán bộ của MISA hoặc đại lý có thẩm quyền của MISA khi cán bộ đó xuất trình đầy đủ các giấy tờ sau đây: Giấy giới thiệu của Công ty/Văn phòng đại diện/Đại lý có thẩm quyền của Công ty Cổ phần MISA về việc nhận tiền mặt (có ghi rõ số tiền), thẻ nhân viên MISA, bản gốc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước của người được ghi trong giấy giới thiệu.
7. MISA không chấp nhận hoàn trả bất kể chi phí nào mà khách hàng đã thanh toán cho MISA sau khi MISA đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng.
8. MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA sẽ xuất và gửi hóa đơn dựa trên các thông tin được cung cấp sau khi đã nhận được 100% giá trị gói thanh toán của khách hàng theo quy định cấp phát hóa đơn của MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền.

Điều 5: Bàn giao sản phẩm, dịch vụ

1. MISA chịu trách nhiệm bàn giao cho khách hàng quyền sử dụng phần mềm trong vòng 07 ngày sau khi khách hàng hoàn thành nghĩa vụ thanh toán cho MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA.

2. Khách hàng chịu trách nhiệm đăng nhập vào phần mềm để kiểm tra thời hạn sử dụng theo thông tin truy cập do MISA gửi thông báo qua email. Khi khách hàng đăng nhập vào phần mềm thì xem như MISA đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm và việc tính phí bắt đầu từ thời điểm này.
3. Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực và đường truyền theo đúng khuyến cáo của MISA ghi trong phần mềm để tổ chức khai thác, vận hành hệ thống phần mềm.
4. Khách hàng chịu trách nhiệm tiếp nhận, sử dụng phần mềm đúng theo hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của MISA công bố trong phần mềm.
5. Khi tiếp nhận bàn giao tài khoản truy cập từ MISA, khách hàng có trách nhiệm thay đổi mật khẩu ngay trong lần đầu tiên sử dụng phần mềm.

Điều 6: Tư vấn và hỗ trợ khách hàng

1. MISA và các đại lý có thẩm quyền của MISA chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ cho khách hàng trong suốt quá trình sử dụng phần mềm CUKCUK thông qua các kênh tư vấn và hỗ trợ khách hàng như email, hotline và các hình thức hỗ trợ khác được công bố tại website <https://www.cukcuk.vn>.
2. Khách hàng chủ động xem, khai thác các tài liệu, phim hướng dẫn sử dụng phần mềm đặt tại <http://help.cukcuk.vn> và các trang hỗ trợ khác được công bố tại website <https://www.cukcuk.vn>.
3. Khi sử dụng các dịch vụ tư vấn qua tổng đài, hotline tư vấn và hỗ trợ khách hàng của MISA hoặc các đại lý, khách hàng chấp nhận trả cước phí điện thoại/dịch vụ theo quy định của nhà cung cấp dịch vụ viễn thông (nếu có).
4. Các dịch vụ tư vấn hỗ trợ thông qua hình thức khác (như dịch vụ tư vấn hỗ trợ tại các địa điểm theo yêu cầu của khách hàng, dịch vụ tái đào tạo hướng dẫn sử dụng cho khách hàng) sẽ được hai bên thống nhất về chi phí và phương thức cung cấp bằng văn bản bổ sung khi có phát sinh yêu cầu.

Điều 7: Cập nhật, bảo hành, bảo trì

1. MISA chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để khách hàng có thể sử dụng được phần mềm 24h/ngày và 7 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống. Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được MISA báo trước lịch thực hiện cho khách hàng theo hình thức thông báo trực tiếp trên phần mềm. Lịch bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ thực hiện theo định kỳ hàng ngày hoặc hàng tuần hoặc hàng tháng hoặc hàng năm và ưu tiên vào buổi đêm khi hệ thống ít sử dụng nhất.
2. MISA có trách nhiệm tiến hành khắc phục sự cố của hệ thống chậm nhất là 8h làm việc kể từ khi tiếp nhận được yêu cầu từ người sử dụng của khách hàng.
3. MISA có trách nhiệm cập nhật phiên bản mới nhất của phần mềm miễn phí cho khách hàng sử dụng trong thời hạn thuê bao mà khách đã đăng ký và thanh toán cho MISA.

4. Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả sự vá lỗi, sửa lỗi, nâng cấp, bảo trì cần thiết để các tính năng của dịch vụ hoạt động chính xác và đảm bảo tính bảo mật của dịch vụ. Trừ trường hợp khẩn cấp, MISA sẽ thông báo trước tới khách hàng lịch trình của các hoạt động sửa lỗi, nâng cấp này.

5. Khi gần hết hạn sử dụng thuê bao phần mềm, MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA có trách nhiệm thông báo cho khách hàng trực tiếp trên chính phần mềm CUKCUK như sau:

- a. Trong vòng 30 ngày trước ngày hết hạn: Thông báo cho khách hàng biết thời hạn còn lại của thuê bao và hướng dẫn khách hàng thủ tục gia hạn thuê bao;
- b. Khi hết hạn thuê bao, MISA sẽ thông báo cho khách hàng biết thuê bao đã quá hạn, khách hàng cần gia hạn thì mới tiếp tục sử dụng được phần mềm;
- c. Quá hạn trên 30 ngày, MISA sẽ thực hiện việc cắt thuê bao và xóa bỏ dữ liệu của khách hàng.

6. Khách hàng có thể tự chủ động tra cứu thời hạn sử dụng của thuê bao đã sử dụng ngay trên phần mềm theo tài liệu hướng dẫn sử dụng của phần mềm.

Điều 8: Dùng thử dịch vụ (Free trial)

1. Khách hàng có thể đăng ký tài khoản dùng thử phần mềm tại website <https://www.cukcuk.vn>. Khi dùng thử phần mềm CUKCUK, khách hàng được:

- a. Sử dụng đầy đủ mọi chức năng của phần mềm;
- b. Thời hạn sử dụng thử tối thiểu là 15 ngày tùy thuộc vào chính sách của MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA.

2. MISA sẽ thông báo cho khách hàng biết về thời hạn của tài khoản dùng thử dịch vụ phần mềm CUKCUK như sau:

- c. Trong vòng 15 ngày trước ngày hết hạn, MISA sẽ thông báo cho khách hàng biết về thời hạn sử dụng còn lại và hướng dẫn khách hàng làm thủ tục đăng ký dùng chính thức;
- d. Khi hết hạn dùng thử, MISA sẽ thông báo cho khách hàng biết thuê bao dùng thử đã hết hạn, khách hàng cần đăng kí dùng chính thức thì mới tiếp tục sử dụng được phần mềm;
- e. Quá hạn dùng thử trên 30 ngày, MISA sẽ thực hiện việc cắt thuê bao và xóa bỏ dữ liệu dùng thử của khách hàng

3. Khi khách hàng đăng ký sử dụng thử dịch vụ phần mềm CUKCUK, MISA sẽ cung cấp miễn phí dịch vụ cho khách hàng cho tới khi:

- f. Khách hàng chính thức dùng dịch vụ;
- g. Hết thời hạn dùng thử.

4. MISA không chịu trách nhiệm về bất cứ quyền lợi nào của khách hàng liên quan tới quá trình dùng thử này.

5. Khi hết thời hạn dùng thử, toàn bộ dữ liệu dùng thử của khách hàng sẽ bị xóa bỏ khỏi hệ thống, trừ trường hợp khách hàng đăng ký chuyển sang hình thức thuê bao chính thức và được MISA chấp nhận.

Điều 9: Bảo mật

1. MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA chịu trách nhiệm thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo đảm tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu khách hàng. MISA và các đại lý có thẩm quyền cam kết:

- a. Không sửa đổi dữ liệu khách hàng mà không có sự đồng ý của khách hàng hoặc không phải vì mục đích khắc phục lỗi hay sự cố;
- b. Không tiết lộ dữ liệu khách hàng trừ trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật hoặc được khách hàng cho phép;
- c. Không truy cập vào dữ liệu và/hoặc làm thay đổi dữ liệu của khách hàng trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của khách hàng khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ.

2. MISA và các đại lý có thẩm quyền của MISA chịu trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu của khách hàng và không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác ngoại trừ yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước. MISA không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin của khách hàng do khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.

3. Khách hàng chịu trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy nhập vào dữ liệu của khách hàng.

4. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo bí mật thông tin tài khoản người dùng.

5. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của khách hàng và có trách nhiệm ngay lập tức thông báo với MISA về các truy cập trái phép.

6. MISA không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến các tổn hại gây ra bởi người dùng của khách hàng, bao gồm việc các cá nhân không có quyền truy cập vào dịch vụ vẫn có thể lấy được quyền truy cập do lỗi máy tính, lỗi phần mềm, do lỗi hệ thống mạng nội bộ của khách hàng, hoặc do bất cứ sự thiếu thận trọng nào của khách hàng.

7. Trong phạm vi của thỏa thuận này, “Thông tin bí mật” bao gồm: Dữ liệu của khách hàng, công nghệ độc quyền của mỗi bên, quy trình nghiệp vụ và các thông tin kỹ thuật của sản phẩm, thiết kế, và toàn bộ quá trình trao đổi giữa hai bên liên quan đến dịch vụ. Ngoài những nội dung đã đề cập ở trên, “Thông tin bí mật” không bao gồm các thông tin:

- d. Được công chúng biết tới;
- e. Được biết tới trong ngành trước khi tiết lộ;
- f. Được công chúng biết tới không phải do lỗi của bên nhận thông tin;
- g. Dữ liệu tổng hợp trong đó không chứa bất kỳ thông tin cá nhân hoặc thông tin nào cụ thể của khách hàng.

8. Khách hàng và MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA cùng thỏa thuận:

- h. Thực hiện các biện pháp cần thiết để giữ bí mật cho tất cả các “Thông tin bí mật”;
- i. Không sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào khác khi chưa có sự chấp thuận của bên có quyền sở hữu đối với “Thông tin bí mật”;
- j. Không sử dụng “Thông tin bí mật” mà các bên đã cung cấp cho nhau phục vụ cho các mục đích khác ngoài mục đích thực hiện thỏa thuận này.

Điều 10: Bản quyền phần mềm và dữ liệu

1. MISA là chủ sở hữu và có quyền tác giả đối với phần mềm CUKCUK.
2. Khách hàng có quyền sử dụng phần mềm để tạo ra dữ liệu phục vụ công việc của đơn vị và có quyền tải về phần dữ liệu do chính đơn vị nhập vào hệ thống trong suốt thời gian được cấp thuê bao sử dụng phần mềm.
3. Khách hàng đồng ý rằng sản phẩm/dịch vụ, bao gồm và không giới hạn các nội dung sau đây: giao diện người sử dụng, đoạn âm thanh, đoạn video, nội dung hướng dẫn sử dụng và phần mềm được sử dụng để thực hiện sản phẩm/dịch vụ thuộc sở hữu riêng của MISA và được bảo hộ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ và quyền tác giả. Khách hàng thỏa thuận sẽ không sử dụng các thông tin hoặc tài liệu thuộc sở hữu riêng đó theo bất cứ cách thức nào ngoại trừ cho mục đích sử dụng sản phẩm/dịch vụ theo Thỏa thuận này. Không có phần nào trong sản phẩm/dịch vụ có thể được sao chép lại dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất cứ phương tiện nào, trừ khi được cho phép một cách rõ ràng theo các điều khoản này.
4. Khách hàng đồng ý không sửa đổi, thuê, cho thuê, cho vay, bán, phân phối, hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh dựa trên sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương cách nào, và không khai thác sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương thức không được phép nào, bao gồm và không giới hạn ở việc xâm phạm hoặc tạo gánh nặng lên dung lượng của hệ thống mạng.
5. Việc sử dụng phần mềm hoặc bất cứ phần nào của sản phẩm/dịch vụ, trừ khi việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ được cho phép theo thỏa thuận này, đều bị nghiêm cấm và xâm phạm đến các quyền sở hữu trí tuệ của người khác, và khách hàng có thể phải chịu các biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật về hành chính, hình sự, dân sự bao gồm cả việc bồi thường thiệt hại bằng tiền đối với việc xâm phạm quyền tác giả.
6. Để MISA có thể cung cấp dịch vụ sử dụng phần mềm cho khách hàng, khách hàng đồng ý cho MISA quyền xử lý và truyền tải dữ liệu của khách hàng.

Điều 11: Phạm vi giới hạn trách nhiệm của MISA trong sử dụng phần mềm

1. MISA có quyền nhưng không có nghĩa vụ nào trong việc thực hiện các hành động khắc phục nếu như có bất cứ nội dung nào mà khách hàng vi phạm các điều được liệt kê trong thỏa thuận này. MISA không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với khách hàng trong các tình huống MISA thực hiện hành động khắc phục. Khách hàng là người duy nhất chịu trách nhiệm về tính chính xác, chất lượng, tính toàn vẹn, hợp pháp, tin cậy và phù hợp đối với tất cả dữ liệu của mình.

2. MISA có thể đề nghị và khách hàng có thể lựa chọn đồng ý sử dụng các tính năng chưa được phát hành rộng rãi và chưa được kiểm duyệt hoàn toàn về mặt chất lượng theo quy trình của MISA (các chức năng Beta). Mục đích của việc này là để khách hàng kiểm duyệt và cung cấp phản hồi cho MISA. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về những rủi ro khi sử dụng các chức năng này. MISA không đảm bảo về tính đúng đắn, đầy đủ của các chức năng Beta cũng như không chịu trách nhiệm cho các lỗi sai hoặc thiệt hại gây ra do việc sử dụng các chức năng Beta.

Điều 12: Thông tin/ thông báo

Trong quá trình sử dụng phần mềm, khách hàng đồng ý nhận các thông tin/ thông báo do MISA gửi với nội dung và phương thức như sau:

1. Nội dung các thông báo bao gồm và không giới hạn các loại thông tin như sau:

- a. Thông tin về các tính năng mới của sản phẩm
- b. Thông tin về các phiên bản mới của sản phẩm
- c. Thông tin về các sản phẩm có liên quan
- d. Thông tin về nội dung các bài báo hoặc bản tin mà MISA cho rằng có thể hữu ích cho khách hàng trong quá trình hoạt động

2. Phương thức gửi thông báo bao gồm và không giới hạn các hình thức sau:

- e. Thông báo trực tiếp trên màn hình sản phẩm
- f. Thông báo qua email
- g. Thông báo qua tin nhắn trên điện thoại di động
- h. Thông báo qua điện thoại
- i. Thông báo qua văn bản
- j. Thông báo bằng cách gặp trao đổi trực tiếp
- k. Các hình thức thông báo khác

Điều 13: Thông tin phái sinh

1. MISA được quyền sử dụng thông tin phái sinh từ một phần hoặc toàn bộ thông tin do khách hàng tạo ra khi sử dụng sản phẩm của MISA để phục vụ cho các mục đích nghiên cứu cải tiến sản phẩm, thị trường, thói quen tiêu dùng và các mục đích khác có thể mang lại lợi nhuận hoặc không mang lại lợi nhuận. MISA cam kết các thông tin phái sinh này không chứa đựng bất cứ dữ liệu cụ thể nào liên quan đến thông tin cá nhân của khách hàng (tên, số điện thoại, thông tin về tài chính, sức khỏe, tình trạng hôn nhân ...), các giao dịch cụ thể hoặc các bí mật sản xuất kinh doanh (đã mô tả trong mục 1)

Điều 14: Giới hạn trách nhiệm pháp lý và thực hiện dịch vụ

1. MISA không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng việc khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của MISA sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc sản phẩm/dịch vụ sẽ đáp ứng yêu cầu khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên phần mềm và/hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của sản phẩm/dịch vụ phần mềm (bao gồm nhưng không giới hạn: mạng

internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của khách hàng) sẽ không có virus hoặc không có thành phần gây hại.

2. MISA không đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngầm định về các điều kiện như sự thỏa mãn về chất lượng, phù hợp cho nhu cầu sử dụng đặc thù hoặc không xâm phạm các quyền của bên thứ ba. Dịch vụ của MISA được cung cấp cho khách hàng dưới dạng “theo hiện trạng - as is” và “có sẵn - as available” cho khách hàng sử dụng. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc xác định xem sản phẩm/dịch vụ hoặc thông tin được tạo ra từ sản phẩm/dịch vụ là đúng đắn và đáp ứng đầy đủ cho mục đích sử dụng của khách hàng.

3. Trong bất cứ trường hợp nào MISA đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc mang tính chất trừng phạt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, lợi nhuận, lợi thế kinh doanh, ngừng việc, mất mát dữ liệu do hậu quả của:

- a. Việc sử dụng hoặc không thể sử dụng sản phẩm/dịch vụ;
- b. Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với sản phẩm/dịch vụ;
- c. Truy cập không được phép hoặc biến đổi các dữ liệu;
- d. Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua sản phẩm/dịch vụ;
- e. Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào đối với sản phẩm/dịch vụ;
- f. Bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến sản phẩm/dịch vụ.

4. Trong trường hợp sản phẩm của MISA có sử dụng dịch vụ của bên thứ ba như thông tin dự báo thời tiết, chứng khoán, tỉ giá,... MISA cam kết không tính phí nhưng không đảm bảo về tính đúng sai của các thông tin trong các ứng dụng/ dịch vụ hoặc nếu bên thứ ba có cập nhật hệ thống mà dẫn đến mất sự ổn định hoặc ngưng trệ dịch vụ. Vì vậy, người dùng phải tự cân nhắc khi sử dụng các dịch vụ này.

5. MISA được miễn trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ được nêu trong thỏa thuận này đối với các trường hợp bất khả kháng ghi trong thỏa thuận này.

Điều 15: Trách nhiệm xử lý sự cố an ninh

1. Trong trường hợp khách hàng phát hiện ra các sự cố an ninh của phần mềm MISA, khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay với MISA bằng cách ấn nút Phản hồi ngay trên giao diện sản phẩm hoặc phản hồi ngay qua các kênh tư vấn và hỗ trợ khách hàng đã được công bố trên website <https://www.cukcuk.vn>. Các sự cố an ninh phần mềm bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau:

- a. Bị mất hoặc thay đổi dữ liệu trên phần mềm mà không biết nguyên nhân.
- b. Bị gián đoạn không sử dụng được sản phẩm.
- c. Nghi ngờ bị hacker tấn công.

2. Khi xảy ra sự cố an ninh thông tin liên quan đến sản phẩm MISA cung cấp cho khách hàng, MISA sẽ có trách nhiệm tổ chức điều tra để xử lý sự cố và khôi phục hoạt động cho khách hàng.

Trong quá trình điều tra và khắc phục sự cố, khách hàng có trách nhiệm tham gia nếu MISA có thể yêu cầu.

3. MISA có trách nhiệm thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền khi sự cố an ninh xảy ra khi nghi ngờ bị hacker, virus máy tính tấn công vào trung tâm dữ liệu của MISA chậm nhất là 72 giờ làm việc tính từ thời điểm nhận biết được sự cố.

Điều 16: Dịch vụ được cung cấp bởi Đối tác thứ ba

1. Khách hàng có quyền sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba mà MISA đã kết nối trong thời hạn thuê bao của Phần mềm.

2. Khách hàng cần hiểu rằng, MISA cung cấp các dịch vụ của Đối tác thứ ba chỉ nhằm mục đích tăng thêm các tiện ích cho Khách hàng khi sử dụng Phần mềm của MISA. Khách hàng có thể tùy chọn sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba.

3. Trong suốt quá trình sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba, Khách hàng cần tuân thủ các điều kiện, quy định, hướng dẫn sử dụng của Đối tác thứ ba khi cung cấp dịch vụ cho khách hàng; hướng dẫn của MISA công bố trong Phần mềm và theo quy định của pháp luật hiện hành.

4. Khi có các vướng mắc liên quan đến thời gian giao hàng, tình trạng giao hàng hóa, giao dịch thanh toán, tra cứu số dư hay vấn đề liên quan đến việc phê duyệt các hàng hóa được đăng trên sàn thương mại điện tử/mạng xã hội, ... Khách hàng cần chủ động liên hệ với Đối tác thứ ba để được hỗ trợ.

5. Khi có các vướng mắc liên quan đến thao tác sử dụng các tính năng kết nối dịch vụ của Đối tác thứ ba trên Phần mềm như đã nêu trong tài liệu hướng dẫn sử dụng thì Khách hàng chủ động liên hệ với MISA hoặc các đại lý có thẩm quyền của MISA thông qua các kênh hỗ trợ MISA đã công bố trên website <https://www.cukcuk.com>.

6. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì mà việc vi phạm của khách hàng dẫn tới hậu quả, khách hàng bị xử phạt hành chính hoặc hình sự thì khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc vi phạm của mình.

7. Trong bất kỳ trường hợp nào MISA đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên khi khách hàng sử dụng dịch vụ do Đối tác thứ ba cung cấp trên phần mềm.

8. Đối với các sự cố, nâng cấp từ hệ thống của Đối tác thứ ba thì thời gian khắc phục, nâng cấp sẽ theo thông báo của Đối tác thứ ba.

Điều 17: Trường hợp bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng hai bên không có nghĩa vụ phải thực hiện trách nhiệm của mình trong thỏa thuận này. Hai bên nhất trí coi các trường hợp sau là bất khả kháng:

1. Thiên tai, dịch họa gây cách trở hoặc phá hủy hoặc tắc nghẽn hoặc dừng kết nối đến trung tâm dữ liệu của MISA.

2. Sự cố mất điện trên diện rộng; Sự cố đứt cáp viễn thông gây tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối viễn thông, Internet đến trung tâm dữ liệu của MISA.
3. Tin tặc (hacker), vi rút máy tính (virus) tấn công vào trung tâm dữ liệu của MISA làm ngừng trệ, tắc nghẽn hoặc phá hủy phần mềm và dữ liệu.
4. Các sự cố bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

Điều 18: Tạm ngừng và chấm dứt thỏa thuận

1. Thỏa thuận này bắt đầu kể từ ngày khách hàng đồng ý và chấm dứt khi tất cả các thuê bao được cấp kèm theo thỏa thuận này hết hạn sử dụng. Đối với trường hợp khách hàng dùng thử sản phẩm/dịch vụ mà không chuyển sang hình thức thuê bao trước khi hết hạn dùng thử, thỏa thuận này sẽ được chấm dứt khi hết hạn dùng thử.

2. MISA có quyền tạm ngừng việc sử dụng của khách hàng đối với dịch vụ trong các trường hợp sau:

- a. Khách hàng không thực hiện việc đăng ký gia hạn và thanh toán các khoản chi phí sử dụng sản phẩm/dịch vụ sau khi quá hạn 30 ngày;
- b. MISA cho rằng dịch vụ đang được khách hàng sử dụng để tham gia vào các cuộc tấn công từ chối dịch vụ, gửi thư rác, các hoạt động bất hợp pháp hoặc việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ của khách hàng gây nguy hại tới MISA và những người khác.

3. Thỏa thuận được coi như chấm dứt trong các trường hợp sau:

- c. MISA đơn phương chấm dứt thỏa thuận do khách hàng không thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho MISA theo thỏa thuận giữa hai bên;
- d. MISA đơn phương chấm dứt thỏa thuận theo yêu cầu của tòa án và cơ quan có thẩm quyền;
- e. Khách hàng gửi thông báo yêu cầu chấm dứt thỏa thuận thuê bao cho MISA hoặc đại lý có thẩm quyền của MISA bằng văn bản.

4. MISA không có nghĩa vụ hoàn trả bất kể chi phí nào mà khách hàng đã thanh toán trong trường hợp chấm dứt thỏa thuận vì những lý do đã nêu trên. MISA chỉ chịu trách nhiệm bảo đảm duy trì dữ liệu của khách hàng trên hệ thống tối đa là 30 ngày kể từ ngày chấm dứt thỏa thuận.

Điều 19: Điều khoản sửa đổi, bổ sung thỏa thuận

1. MISA có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng dịch vụ và được công bố trên website <https://www.cukcuk.vn> và trên phần mềm.

2. Trường hợp khách hàng không đồng ý với các điều khoản sửa đổi, bổ sung đó, Khách hàng có thể ngừng sử dụng phần mềm.

Điều 20: Căn cứ pháp lý

Thỏa thuận này được soạn thảo căn cứ vào:

1. Căn cứ [Bộ Luật dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015](#);
2. Căn cứ [Luật thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14/6/2015](#);
3. Căn cứ [Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006](#);

Điều 21: Điều khoản chung

1. Trong quá trình thực hiện thỏa thuận nếu có vấn đề gì nảy sinh thì hai bên sẽ cùng bàn bạc, thống nhất và tìm giải pháp khắc phục.
2. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp mà hai bên không thể cùng nhau thương lượng giải quyết được thì hai bên cùng thống nhất mang ra Tòa án có thẩm quyền trên địa bàn Thành phố Hà Nội hoặc cơ quan Tòa án của nước sở tại để giải quyết.

Cập nhật ngày 12/08/2019